

Términos y Condiciones de Uso de la PLATAFORMA tecnológica “MOVINapps”

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones de la Aplicación") contienen los acuerdos que rigen la relación comercial entre la sociedad MOVINAPPS S.A.S. domiciliada en Medellín Antioquia conforme a las leyes colombianas, identificada con el NIT: 901.413.352, representada por WILSON FERNANDO TORRES ARGÜELLO (en adelante EL OPERADOR) con las personas que descarguen y usen la PLATAFORMA MOVINAPPS (en adelante LA PLATAFORMA) y utilice los servicios prestados a través de la misma, (en lo sucesivo EL USUARIO), el USUARIO deberá manifestar su aceptación de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación a efecto de poder usar la Aplicación, y en caso de que no los acepte, el USUARIO deberá de abstenerse de usar la Aplicación.

Si tiene alguna inquietud sobre los términos y condiciones, sírvase escribir al correo electrónico servicioalcliente@movinapps.com

DEFINICIONES

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).

Comercio electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de La PLATAFORMA por EL OPERADOR, para la consulta de las actividades y preferencias de los USUARIOS.

Usuarios: Toda persona natural que, como destinatario final, use La PLATAFORMA para solicitar por medio de ésta un producto o servicio, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

Proveedor aliado: Persona natural o jurídica que oferta sus productos y servicios en LA PLATAFORMA y realiza la gestión del encargo solicitado por el USUARIO a través de LA PLATAFORMA. EL PROVEEDOR ALIADO actúa por cuenta y riesgo propio y libera de cualquier tipo de responsabilidad que pueda surgir durante la prestación del servicio al OPERADOR.

Operador de La PLATAFORMA: Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la PLATAFORMA, representado para los efectos de los presentes términos por MOVINAPPS S.A.S., o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

Contrato de mandato remunerado celebrado por medios electrónicos: Aquel acuerdo de voluntades celebrado entre EL USUARIO y el PROVEEDOR ALIADO, por medio del cual el USUARIO solicita, a través de la PLATAFORMA, la gestión de un encargo al PROVEEDOR ALIADO, obligándose este último a cumplir con dicho encargo por cuenta y riesgo propio, a cambio de recibir una remuneración como contraprestación.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Datos del Vehículo Automotor: Es toda la información que permite identificar o hacer identificable un vehículo automotor.

Interacción en La PLATAFORMA: Facultad de acceso por parte de los USUARIOS para conocer los productos y servicios exhibidos por cada PROVEEDOR ALIADO, la publicidad puesta a disposición en la PLATAFORMA y manifestar su voluntad de solicitar un encargo.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes de texto (SMS): Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por EL OPERADOR por medio de mensaje de texto (SMS) serán enviadas desde el número XXXX. Adicionalmente, EL OPERADOR podrá comunicarse con el USUARIO a través de otros canales como Whatsapp y cualquier otro medio de acceso al USUARIO siempre y cuando éste haya compartido la información en LA PLATAFORMA mediante su previa autorización a la Política de tratamiento de datos personales. EL OPERADOR únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este número y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. EL OPERADOR no será responsable frente al USUARIO o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que EL OPERADOR no reconozca como propios.

Pasarela de pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los USUARIOS directamente a los PROVEEDORES ALIADOS y a EL OPERADOR, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

La PLATAFORMA: Aplicativo web y móvil administrado por EL OPERADOR, que permite la concurrencia de USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS para que por medio de contratos de mandato el USUARIO solicite la gestión de un encargo.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por EL OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Producto: Bienes de uso para el vehículo automotor exhibidos a través de la PLATAFORMA relacionados con el sector automotor tales como repuestos, accesorios, llanta y cualquier otro que esté disponible a través de la misma.

Servicio: prestaciones mercantiles exhibidas a través de la PLATAFORMA relacionados con el sector Automotor tales como Conductor experto, trámites, Inspección tecno mecánica, Soat, desinfección del vehículo, peritaje técnico, servicios de reparación en taller y cualquier otro que esté disponible a través de la misma.

Centros de servicio:

Servicios especiales:

Términos y condiciones de uso de La PLATAFORMA: Constituyen los términos que han de regular el uso que los USUARIOS dan a La PLATAFORMA, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS.

Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la PLATAFORMA, especialmente utilizado para la formalización del contrato de mandato entre USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS.

OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga EL OPERADOR a los USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS, para que éstos ingresen a la PLATAFORMA virtual, se informen sobre los productos y servicios exhibidos relacionados con el sector automotor, para que sean utilizados como

referencia y puedan solicitar la gestión de un encargo, por medio de un contrato de mandato entre el PROVEEDOR ALIADO y el USUARIO.

EL OPERADOR a través de la PLATAFORMA realiza las siguientes acciones: i) brinda al Proveedor aliado acceso a la PLATAFORMA mediante un USUARIO para que exhiba diferentes productos y servicios automotrices de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los USUARIOS, ii) facilita el encuentro entre USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS para la realización del vínculo contractual, iii) permite el uso de la PLATAFORMA de pagos iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los USUARIOS y los PROVEEDORES ALIADOS.

La celebración de la relación contractual entre USUARIO y PROVEEDOR ALIADO, se da con USUARIOS que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la gestión de un encargo, que debe ser realizado en territorio colombiano, pagando una contraprestación económica, mediante el sistema de pago electrónico elegido por la PLATAFORMA electrónica "WOMPI" de BANCOLOMBIA o el medio elegido por el OPERADOR.

A través de la PLATAFORMA se exhiben productos y servicios automotrices, cuya gestión de compra es encargada por los USUARIOS a los PROVEEDORES ALIADOS, en donde los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO

Es una PLATAFORMA tecnológica para el sector automotor que permite al USUARIO acceso gratuito por varios medios, a saber: i) portal web: www.movinapps.com, y ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente "La PLATAFORMA". Los USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS podrán utilizar La PLATAFORMA exclusivamente, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la PLATAFORMA de ningún tipo.

MODIFICACIÓN

EL OPERADOR podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La PLATAFORMA, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los USUARIOS en La PLATAFORMA, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento

de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La PLATAFORMA permitidos a los USUARIOS, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

DETALLE DEL SERVICIO

USUARIO

Toda persona natural que, como destinatario final, use La PLATAFORMA para solicitar por medio de ésta productos y servicios automotrices mediante un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

El uso de la PLATAFORMA lo realiza el USUARIO como persona capaz, manifestando que, para la celebración de contratos de mandato con el Mandatario, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El USUARIO tiene la obligación de: 1) proveer un documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía / Extranjería / Pasaporte) original, expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia o por la autoridad competente en su país de origen;

PROVEEDOR ALIADO

Persona natural o jurídica que acepta realizar la gestión del encargo solicitado por el USUARIO a través de La PLATAFORMA, por cuenta y riesgo propio, utilizando toda su capacidad e infraestructura para entregar el producto o servicio a satisfacción del USUARIO.

CUENTA DE USUARIO

Los USUARIOS usan como referencia para el encargo de compra, los productos y servicios que se encuentran exhibidos en La PLATAFORMA, teniendo como condición necesaria la creación de una Cuenta de USUARIO, donde se solicitarán datos personales como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y cédula de ciudadanía y datos del vehículo como Marca, año modelo, placa, matriculado en, clase de vehículo, tipo de combustible, y demás datos que se necesiten. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas y vehículos que pretenden realizar el encargo al PROVEEDOR ALIADO y de esta manera adquirir los productos y servicios, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la

prevención de fraudes, para vincular al USUARIO con el PROVEEDOR ALIADO y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción para poder utilizar los servicios que ofrece EL OPERADOR. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta y precisa. Todos los campos deberán ser completados con la información requerida. Un Ejecutivo de Soluciones al Cliente podrá contactar al Usuario telefónicamente para verificar los datos ingresados. EL OPERADOR se reserva el derecho de inhabilitar a aquellos USUARIOS que en un período razonable no logren contactar o bien, que al momento de la verificación no quieran confirmar sus datos. EL USUARIO deberá actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. EL USUARIO accederá a su Cuenta Personal mediante el ingreso de su Seudónimo y Clave de Seguridad ambos elegidos por él al momento de la inscripción. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. EL USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del USUARIO. EL USUARIO se compromete a notificar al OPERADOR en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, a través del correo electrónico servicioalcliente@movinapps.com. El seudónimo que el USUARIO utilice dentro de LA PLATAFORMA no podrá ser igual o similarmente confundible con el nombre de LA PLATAFORMA o DEL OPERADOR.

De igual forma, los PROVEEDORES ALIADOS no podrán utilizar seudónimos tales como "AUTOPARTES MOVINAPPS" o "MOVIN CENTRO AUTOMOTRIZ" o cualquier seudónimo similar, de tal forma que los demás PROVEEDORES ALIADOS o USUARIOS puedan pensar que los productos o servicios prestados por estas personas pertenecen a EL OPERADOR o hacen parte de promociones llevadas a cabo directamente por LA PLATAFORMA. EL OPERADOR se reserva el derecho de eliminar del sistema los Cuentas o Apodos que a su criterio puedan tener las características a que hace referencia este párrafo. EL OPERADOR se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada de USUARIOS, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. En el caso de los PROVEEDORES ALIADOS se les hará notificación oficial para que lo cambien en el término dado, de no hacerlo se entraría en incumplimiento del acuerdo comercial con el PROVEEDOR ALIADO.

Los USUARIOS en caso de tener cuentas en las redes sociales Facebook y Google +, podrán crear su cuenta de USUARIO con la utilización de las credenciales allí definidas.

Al momento de crear el perfil en LA PLATAFORMA, LOS USUARIOS podrán suministrar, además de la información obligatoria y facultativa requerida al

momento de la creación de la cuenta, voluntariamente más datos relacionados con su individualización.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los USUARIOS no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a La PLATAFORMA ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El incumplimiento de lo anterior, acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal). En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del USUARIO informarlo al OPERADOR a través de la opción “olvidó su contraseña” o a través de comunicación enviada al correo electrónico servicioalcliente@movinapps.com. Las cuentas de los USUARIOS serán administradas por EL OPERADOR o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los USUARIOS no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los USUARIOS. En ningún momento EL OPERADOR solicitará al USUARIO información que NO resulte necesaria para su vinculación con el PROVEEDOR ALIADO y para la facilitación del pago. Por lo tanto, los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si ese es el método de pago deseado por el USUARIO.

Con la creación de la Cuenta de USUARIO, los USUARIOS están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de La PLATAFORMA, así como de la Política de tratamiento de datos personales del OPERADOR.

Parágrafo: Autoriza expresamente el USUARIO al momento de la aceptación de los presentes Términos, el uso de Cookies por parte del OPERADOR en toda actividad de uso que realice de la PLATAFORMA.

CAPACIDAD

Es claro para el USUARIO que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de La PLATAFORMA no vincula de ninguna manera al OPERADOR. Lo anterior, puesto que la relación contractual será directamente con el PROVEEDOR ALIADO, y consistirá en un contrato de mandato remunerado celebrado por medios electrónicos, en el que el USUARIO es el mandante.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los USUARIOS al momento de la creación de la Cuenta de USUARIO, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando La PLATAFORMA; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo

de transacciones, no obstante EL OPERADOR deberá: i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado La PLATAFORMA; ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad; iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos a través de La PLATAFORMA usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la PLATAFORMA por parte de éstos.

De igual forma no podrán utilizar los servicios las personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja de LA PLATAFORMA, temporal o definitivamente, por haber incumplido los Términos y Condiciones Generales o por haber incurrido a criterio de EL OPERADOR en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso de LA PLATAFORMA o de los servicios.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

EL OPERADOR exhibe a través de La PLATAFORMA productos y servicios de uso para vehículos automotores, que están a disposición de los USUARIOS para su conocimiento general. Esta comunicación de productos y servicios sirve como referencia a los USUARIOS para el encargo de compraventa, usando La PLATAFORMA como medio para solicitar la gestión de un encargo de compraventa, celebrándose un contrato de mandato remunerado con el PROVEEDOR ALIADO.

Para el proceso de solicitud de gestión del encargo de compraventa, los USUARIOS deben estar plenamente identificados en su Cuenta de USUARIO y seguir el siguiente procedimiento:

a) Ingresar a la PLATAFORMA especificando los datos personales y del vehículo solicitados en la PLATAFORMA para seleccionar los productos y servicios que se encuentran disponibles para el USUARIO.

b) Seleccionar el producto ó servicio. Una vez seleccionado se pone a disposición del USUARIO la lista los PROVEEDORES ALIADOS que están en capacidad de cumplir con el encargo, las características y valor total del producto por medio de fotografías, notas de referencias y calificaciones de otros USUARIOS, que permiten la plena individualización del producto y servicio para el análisis detallado del USUARIO.

c) Reservar cita en taller con pago. Una vez seleccionado el PROVEEDOR ALIADO con los productos y servicios, el USUARIO debe ingresar a la agenda del PROVEEDOR ALIADO para reservar una cita en el taller especificando día, hora, datos del vehículo y datos del USUARIO para realizar el mantenimiento preventivo o correctivo solicitado. Esta reserva se debe hacer con un pago mínimo indicado

en la PLATAFORMA mediante pago electrónico, el valor pagado en la reserva será abonado a la factura del servicio prestado por el PROVEEDOR ALIADO.

d) Ingreso del producto al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del USUARIO de solicitar la gestión de un encargo consistente en adquirir un producto o servicio determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. EL OPERADOR tiene total autonomía para limitar el ingreso de productos al carrito de compras con ocasión a la cantidad.

e) Servicio a Domicilio. Cuando el USUARIO requiera servicio a domicilio debe registrar los datos exactos del lugar a donde el PROVEEDOR ALIADO debe dirigirse para prestar el servicio al vehículo automotor, también los datos del propietario del vehículo.

f) Valor. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del USUARIO el valor a pagar por los productos y servicios automotrices seleccionados por el USUARIO. El valor a reembolsar corresponde al valor total de los productos adquiridos, incluyendo todos los costos de la transacción.

g) Pago. El pago que realice El USUARIO al momento de reservar la cita con el PROVEEDOR ALIADO solo se realizará a través de los medios virtuales de pagos que se encuentran en LA PLATAFORMA. La orden/compra se entiende finalizada y por lo tanto realizada, una vez el USUARIO tramite y finalice la orden.

h) Forma de pago. El USUARIO debe seleccionar el medio de pago habilitado por LA PLATAFORMA para reservar la cita con EL PROVEEDOR ALIADO en el taller de servicios. Una vez prestado el servicio le pagará al PROVEEDOR ALIADO a través de los medios habilitados por este último y se descontará el valor pagado por el USUARIO al momento de realizar la reserva. i) por medio de pago electrónico a través de la PLATAFORMA de pago WOMPI, disponible en la aplicación. ii) El USUARIO tendrá la obligación de verificar cada tarjeta de crédito/débito que registre al interior de su cuenta en la PLATAFORMA virtual conforme al procedimiento estipulado y disponible en esta.

i) Registro. El USUARIO debe crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, más no su individualización, como los datos para realizar el pago a través de PAYMENTEZ en caso de optar por pagos con tarjeta de crédito / débito. El USUARIO también debe registrar los datos del vehículo automotor para solicitar los servicios y productos disponibles en la PLATAFORMA.

j) Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al USUARIO un resumen detallado de

la transacción y la información completa del PROVEEDOR ALIADO que ha aceptado gestionar el servicio automotor solicitado por el USUARIO y con el cual se celebra el contrato de mandato. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al USUARIO con ésta información de forma detallada.

k) Resumen del encargo. En todo caso, se enviará vía correo electrónico el resumen del servicio automotor solicitado, con el detalle de la transacción. EL OPERADOR no emite facturas toda vez que solo es una PLATAFORMA virtual que no comercializa productos ni presta servicios directamente. El vendedor directo de los productos y servicios es el PROVEEDOR ALIADO, con quien el USUARIO celebra un contrato por cuenta y riesgo propio. De esta manera, en caso de requerir la factura de compra de los productos y servicios, el USUARIO deberá informar al PROVEEDOR ALIADO, bien sea por el chat de la PLATAFORMA virtual o por vía telefónica, que desea recibir la factura de los productos que el USUARIO adquirió en cualquiera de los establecimientos de comercio visibles en la PLATAFORMA. EL OPERADOR no será responsable por la entrega de facturas y el USUARIO deberá entenderse directamente con el PROVEEDOR ALIADO, toda vez que es éste quién realiza el encargo solicitado por el USUARIO.

l) Entrega a satisfacción. Verificados todos los datos correspondientes a la transacción, el PROVEEDOR ALIADO entregará a plena satisfacción del USUARIO el producto o servicio automotor en las instalaciones del PROVEEDOR ALIADO o en la dirección suministrada cuando el USUARIO solicita el servicio a domicilio. En caso de no poderse llevar a cabo el servicio solicitado por razones imputables al USUARIO, deberá el PROVEEDOR ALIADO dejar constancia de este hecho.

DEBERES DEL USUARIO

Con la aceptación de los presentes términos El USUARIO se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de USUARIO; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de USUARIO y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la PLATAFORMA para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra DEL OPERADOR, los PROVEEDORES ALIADOS o de terceros; (4) Pagar oportunamente al PROVEEDOR ALIADO la contraprestación económica definida en el contrato de mandato; (5) Informar inmediatamente al OPERADOR en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La PLATAFORMA; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros USUARIOS; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La PLATAFORMA o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos y servicios

solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los productos y servicios seleccionados sí corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos y servicios.

DEBERES DEL OPERADOR

En virtud de los presentes términos EL OPERADOR, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe en la PLATAFORMA a través de los Proveedores Aliados; (2) Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los USUARIOS, para el efecto son marca y presentación; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los USUARIOS realicen el pago; (4) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los PROVEEDORES ALIADOS con los cuales los USUARIOS han de celebrar el contrato de mandato; (5) Enviar al correo electrónico suministrado por el USUARIO resumen del encargo y constancia de la transacción; (6) Poner a disposición de los USUARIOS los términos y condiciones de uso de La PLATAFORMA de forma actualizada; (7) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (8) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al USUARIO aceptar o no cada paso del proceso de compra.

DEBERES DEL PROVEEDOR ALIADO

En virtud de los presentes términos el PROVEEDOR ALIADO, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe en la PLATAFORMA; (2) Indicar las características generales de los productos y servicios para que sirvan de referencia a los USUARIOS, para el efecto son actividades a realizar, precio, marca, contenido, presentación, horarios de atención y las que se requieran para informar al USUARIO; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los USUARIOS realicen el pago; (4) Elaborar y entregar al USUARIO la factura de venta conforme a las normas vigentes por los productos y servicios contratados; (5) Asegurar el cumplimiento de la cita en el taller de servicios solicitada por el USUARIO a través de la PLATAFORMA; (6) Entregar a plena satisfacción del USUARIO los productos y servicios contratados a través de la PLATAFORMA, por su propia cuenta y riesgo.

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios exhibidos por EL OPERADOR son productos de uso automotor y todos aquellos que tengan relación con la industria automotriz. Todos los productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Proveedor Aliado a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso

dependen del dispositivo en donde el USUARIO observe el producto. La disponibilidad será definida en cada caso en concreto al momento en que el USUARIO seleccione el producto con los PROVEEDORES ALIADOS en la PLATAFORMA.

Es claro para el USUARIO que EL OPERADOR no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos que exhibe, ni tampoco prestador de los servicios ofrecidos, ya que opera solo como una PLATAFORMA tecnológica que permite el encuentro de USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS para la gestión de encargos.

Por lo anterior es el PROVEEDOR ALIADO el responsable de cargar y actualizar la información de su empresa, sus productos y servicios con sus características de contenido, precio y demás que sean necesarias para exhibirlos en la PLATAFORMA. Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos y servicios en la PLATAFORMA, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio del producto o servicio en el mercado, EL OPERADOR podrá cancelar la(s) ordenes realizadas de productos y servicios con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía.

EL OPERADOR se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos exhibidos en La PLATAFORMA.

Sólo podrán ser ingresados en las listas de productos y servicios ofrecidos aquellos cuya venta y prestación no se encuentre tácita o expresamente prohibida en este acuerdo o por la ley vigente. Está expresamente prohibida de productos cuya venta se encuentre expresamente prohibida por legislaciones vigentes, entre ellos artículos de contrabando, artículos falsificados o adulterados, o que promuevan la violencia y/o discriminación basada en cuestiones de raza, religión, sexo, nacionalidad, orientación sexual o de cualquier otro tipo. Tampoco podrán ser listados u ofrecidos aquellos artículos que violen leyes sobre piratería informática, protección de software, derecho de autor, patentes, marcas, modelos y diseños industriales o secretos industriales, o aquellos bienes que el Usuario carece de derecho a vender, o que únicamente puede vender con participación o conformidad de terceros, y bienes embargados o afectados por alguna restricción de cualquier especie, en cuanto a su uso, explotación o transferencia de dominio o posesión. Es responsabilidad exclusiva del PROVEEDOR ALIADO velar por la legalidad de la venta de sus artículos o servicios y EL OPERADOR no asume ninguna responsabilidad por la existencia en LA PLATAFORMA o por transacciones sobre artículos o servicios que no cumplan con esta restricción.

GARANTÍA

Entiende y acepta el USUARIO que la relación jurídica de mandato se genera directamente con los PROVEEDORES ALIADOS, por lo tanto, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente a los PROVEEDORES ALIADOS, quienes tienen la obligación de responder por los productos y servicios ofertados mediante el encargo solicitado por el USUARIO. Por lo tanto, EL OPERADOR se libera de cualquier reclamación por garantía de los productos o servicios prestados en razón a la relación contractual con el PROVEEDOR ALIADO.

PROHIBICIONES

Está terminantemente prohibido, la manipulación de los precios por EL PROVEEDOR ALIADO. La utilización de una segunda cuenta (a su nombre o de un tercero), o connivencia con otro PROVEEDOR ALIADO para realizar ofertas sobre un bien suyo, a fin de elevar el precio, no está permitida.

No está permitido el uso de ningún dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de LA PLATAFORMA como en las compra-ventas o en las bases de datos de LA PLATAFORMA. La conducta de los USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS dentro de LA PLATAFORMA será controlada permanentemente por EL OPERADOR, que adoptará las medidas o sanciones establecidas en este contrato. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

SISTEMA DE CALIFICACIONES

Tanto LOS PROVEEDORES ALIADOS como LOS USUARIOS podrán consultar un sistema de calificaciones de USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS que contiene información sobre cada persona inscrita en LA PLATAFORMA a fin de obtener una mayor seguridad al momento de adquirir un producto o servicio. Es por ello, que al lado del nombre del USUARIO o del PROVEEDOR ALIADO, aparecerá un número con la cantidad de calificaciones (puntos) positivas que tengan al momento de la transacción, posibilitando a los demás la posibilidad de ver cómo un usuario ha sido calificado en las distintas transacciones.

Este sistema de calificaciones, además constará de un espacio donde los USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS podrán hacer comentarios y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de quien los emita.

EL OPERADOR no tiene obligación de verificar la veracidad de los comentarios y se reserva el derecho a eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

EL OPERADOR mantiene el derecho de excluir a aquellos USUARIOS que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas. Como regla

general LA PLATAFORMA no elimina ni modifica calificaciones negativas, ni opiniones o comentarios desfavorables, salvo en los casos establecidos en Eliminación, calificaciones negativas. Se recuerda que está prohibido ingresar datos personales, así como comentarios ofensivos, discriminatorios, injuriosos o que afecten algún derecho de otros USUARIOS o de terceros. EL OPERADOR eliminará las opiniones y comentarios negativos desfavorables sobre un USUARIO o PROVEEDOR ALIADO, cuando exista una orden judicial o la disposición de una autoridad competente que sustente la solicitud en tal sentido, o cuando considere que la misma es infundada.

El plazo máximo para calificar a UN USUARIO o PROVEEDOR ALIADO con quien se realizó una transacción será de 21 días desde el cierre de la operación. Una vez transcurrido ese plazo, la parte que no haya calificado no podrá hacerlo. En el caso que la operación no se haya concretado, el USUARIO podrá calificar a partir del 5to día de cerrada la transacción. Asimismo, para iniciar un proceso de “Mediación” será necesario (sin excepción) que el Usuario califique a su contraparte sobre la transacción en cuestión.

EXCLUSIÓN RESPONSABILIDAD

EL OPERADOR no garantiza que LA PLATAFORMA sea siempre segura, libre de errores, y que funcione sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. LA PLATAFORMA podrá actualizarse de tiempo en tiempo previa autorización por parte del dueño del dispositivo móvil donde sea instalada. Tanto el USUARIO como EL PROVEEDOR ALIADO reconocen y acuerdan que, en caso de que no actualizan LA PLATAFORMA, la misma podrá presentar fallas y errores, entorpeciendo la prestación de los Servicios por parte de EL OPERADOR; derivado de lo anterior, el USUARIO y el PROVEEDOR ALIADO deslindan a EL OPERADOR de cualquier falla, daño o perjuicio que lo anterior pudiera ocasionarles y se abstendrán de presentar cualquier reclamación, ya sea judicial o extrajudicial, derivado de dicho supuesto.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda la información puesta a disposición en la PLATAFORMA como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por EL OPERADOR, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982.

De igual forma, Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios prestador a través de la PLATAFORMA, así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al USUARIO acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de EL OPERADOR y están protegidas por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, están tipificados por la ley con sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

LA PLATAFORMA y sus contenidos (textos, fotografías, gráficos, imágenes, tecnología, software, links, contenidos, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad de EL OPERADOR, no adquiriendo el USUARIO o PROVEEDOR ALIADO ningún derecho sobre ellos por el mero uso de LA PLATAFORMA. EL USUARIO, deberá abstenerse de: (I) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar LA PLATAFORMA o sus contenidos. (II) Extraer o reutilizar todo o parte sustancial de los contenidos integrantes de la PLATAFORMA.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

EL OPERADOR administra directamente o por medio de terceras personas la PLATAFORMA, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el USUARIO por la utilización o incapacidad de utilización de La PLATAFORMA.

La PLATAFORMA se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de La PLATAFORMA es de 24 horas al día, dependiendo de la disponibilidad de los PROVEEDORES ALIADOS. EL OPERADOR realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación La PLATAFORMA, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de La PLATAFORMA.

EL OPERADOR se reserva el derecho de cancelar las cuentas de USUARIOS y/o de prohibir el acceso a La PLATAFORMA a los USUARIOS que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

Corresponde al USUARIO, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. EL OPERADOR no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de LA PLATAFORMA. Igualmente, EL OPERADOR no será responsable de los daños producidos a los USUARIOS cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

DERECHO DE RETRACTO

EL OPERADOR no comercializa productos y servicios directamente a los USUARIOS, todos los productos que se ven reflejados y exhibidos en la PLATAFORMA son comercializados por los PROVEEDORES ALIADOS.

Para todos los productos que se adquieran a través de LOS PROVEEDORES ALIADOS a través de LA PLATAFORMA se podrá ejercer el derecho de retracto frente al PROVEEDOR ALIADO del producto de la siguiente manera: El USUARIO deberá acercarse con la factura de venta directamente a las instalaciones del PROVEEDOR ALIADO del producto en los casos donde sea procedente y exigible según los parámetros de la Ley 1480 de 2011.

REVERSIÓN DEL PAGO

En caso de solicitar la reversión del pago esta se realizará al mismo método de pago utilizado por este para la compra. En caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito, el reverso del pago podrá verse reflejado hasta treinta (30) días después de haber solicitado la reversión. Esto depende de la entidad bancaria de la que sea cliente el USUARIO.

COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre USUARIOS y PROVEEDORES ALIADOS, es la celebración de un contrato de mandato por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el USUARIO al momento de la celebración del negocio jurídico, en ningún momento se configura relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

MANEJO DE INFORMACIÓN

La información recolectada por EL OPERADOR para la solicitud del encargo, es suministrada por los USUARIOS de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por EL OPERADOR o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios del OPERADOR o de terceros; circulación de los mismos

dentro de la organización del OPERADOR; comunicación a los USUARIOS de información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El USUARIO podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a la PLATAFORMA. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica servicioalcliente@movinapps.com detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

EL OPERADOR es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

TÉRMINOS & CONDICIONES (ESPECÍFICOS) BOTONES / CATEGORÍAS DE LA PLATAFORMA

Actualmente la plataforma presta dos tipos de servicios que se dividen en dos categorías: (i) CENTROS DE SERVICIO: (II) SERVICIOS ESPECIALES.

Para ver los términos y condiciones de cada botón / categoría específica de LA PLATAFORMA por favor ingresar al link <http://www.movinapps.com/promociones/terminosycondicionesbotones>, Los términos y condiciones allí exhibidos hacen parte integral de estos términos y condiciones.

EL OPERADOR se reserva el derecho de cancelar cualquier orden que se genere a través de su PLATAFORMA, con el fin de evitar cualquier tipo de fraude. EL OPERADOR realizará las verificaciones correspondientes y cancelará la orden sin previo aviso al USUARIO.

ACCESO Y DESCARGA DE LA PLATAFORMA

EL USUARIO reconoce y acepta en cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la Aplicación que las empresas conocidas como iTunes o Android, respectivamente, determinen.

SEGURIDAD

EL OPERADOR, en la medida de lo posible, realizará los actos necesarios para que a través de la PLATAFORMA se proteja toda la información y bases de datos que haya proporcionado EL USUARIO y PROVEEDOR ALIADO. Independientemente de lo anterior, EL USUARIO Y PROVEEDOR ALIADO deberán realizar lo siguiente:

- 1.- No ingresar a LA PLATAFORMA virus ni códigos maliciosos de ningún tipo.
- 2.- No solicitar información de inicio de sesión ni acceder a una cuenta perteneciente a otro Usuario.
- 3.- No utilizar LA PLATAFORMA para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
- 4.- No realizar ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de LA PLATAFORMA o a su aspecto.
- 5.- No proporcionar nombres y datos falsos.
- 6.- No proporcionar información personal falsa, ni crear una cuenta para otras personas sin su autorización.
- 7.- No crear más de una cuenta personal.
- 8.- No crear otra cuenta sin el permiso del OPERADOR, en caso de que EL OPERADOR inhabilite la cuenta del USUARIO.
- 9.- No transferir la cuenta de usuario que administre a nadie sin el previo consentimiento por escrito de EL OPERADOR.
- 10.- No publicar contenido ni realizar ninguna acción en LA PLATAFORMA que infrinja o vulnere los derechos de terceros o que vulnere cualesquier ley de algún modo.
- 11.- EL OPERADOR podrá retirar cualquier contenido o información que ingrese a LA PLATAFORMA, sí considera que infringe cualesquier política.
- 12.- No utilizar las marcas, signos distintivos, nombres comerciales, derechos de autor, o cualesquier otro derecho de propiedad intelectual, salvo previo consentimiento por escrito de EL OPERADOR

TERMINACIÓN

Si el USUARIO infringe los Términos y Condiciones de LA PLATAFORMA, crea riesgos de cualquier tipo para EL OPERADOR o la expone a posibles responsabilidades jurídicas, EL OPERADOR podrá impedir el acceso al USUARIO a la PLATAFORMA de manera total o parcial. EL OPERADOR notificará por correo electrónico o la próxima vez que el USUARIO intente acceder a su cuenta. EL USUARIO podrá eliminar su cuenta o darse de alta en LA PLATAFORMA en cualquier momento. Independientemente de lo anterior, EL OPERADOR se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal aplicable.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La PLATAFORMA se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El USUARIO manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La PLATAFORMA y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los PROVEEDORES ALIADOS. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la PLATAFORMA, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que USUARIOS de otros países utilicen La PLATAFORMA para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.

- Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de LA PLATAFORMA
- Términos y Condiciones de Uso de PLATAFORMA

Para efectos de comunicación entre las partes interviniente, los efectos de las comunicaciones, la dirección del USUARIO y PROVEEDOR ALIADO será la aportada entre los correspondientes Datos Personales. Si tienes alguna pregunta sobre este contrato o sobre los servicios ofrecidos por LA PLATAFORMA en Colombia, póngase en contacto a través del correo electrónico servicioalcliente@movinapps.com Gracias por visitar LA PLATAFORMA, esperamos que encuentre aquí una manera fácil y segura de realizar sus actividades mercantiles automotrices.